2023-01

| **Professor:** | RADAMÉS PEREIRA |
| --- | --- |

Atributos de uma boa especificação de Projeto de Software:

* Clareza
* Não Ambígua
* Completa
* Simples
* Bem escrita

**UNIVERSIDADE COMUNITÁRIA REGIONAL DE CHAPECÓ - UNOCHAPECÓ**

**ÁREA DE CIÊNCIAS EXATAS E AMBIENTAIS**

**SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

Título

Sistema Delícias Gourmet

Equipe: Aquiles Moroni

Introdução

## Resumo do Projeto

Estudo de Caso: Sistema da "Delícias Gourmet"

Em uma indústria alimentícia chamada "Delícias Gourmet", o controle de materiais é um processo-chave para garantir a qualidade e a eficiência dos produtos finais. Nesta história, vamos explorar como diferentes atores desempenham funções importantes em seus respectivos setores, interagindo e colaborando para manter o sistema de controle de materiais funcionando sem problemas.

A história começa com João, o gerente de compras, que é responsável por adquirir os ingredientes e os materiais necessários para a produção dos alimentos. Ele trabalha em estreita colaboração com os fornecedores para garantir a qualidade dos produtos e negociar os melhores preços para reduzir os custos de produção.

Maria, a supervisora de estoque, trabalha em conjunto com João. Ela é responsável por gerenciar o armazenamento dos materiais e garantir que todos os itens estejam devidamente organizados e estocados. Quando os ingredientes e materiais chegam ao armazém, Maria confere e verifica se tudo está em conformidade com os pedidos feitos por João.

Dentro da fábrica, Pedro, o coordenador de produção, coordena a utilização dos ingredientes e materiais no processo de fabricação. Ele colabora com Maria para garantir que os itens necessários sejam entregues no momento certo e na quantidade adequada. Pedro também trabalha com os líderes de cada linha de produção para planejar e otimizar a utilização dos materiais.

Na área de controle de qualidade, Ana, a analista de qualidade, monitora o processo de produção, verificando se todos os ingredientes e materiais estão dentro dos padrões exigidos. Ela também é responsável por conduzir inspeções regulares e garantir que a produção esteja em conformidade com as normas de segurança alimentar e regulamentações governamentais.

Por fim, a história se completa com Carlos, o responsável pelas vendas e distribuição dos produtos. Ele coordena a entrega dos produtos acabados aos clientes e mantém um registro de todas as vendas realizadas. Carlos também fornece informações sobre a demanda do mercado e as preferências dos clientes, o que ajuda João na seleção de fornecedores e ingredientes para futuras compras.

Esta história ilustra como os diferentes atores em uma indústria alimentícia colaboram e desempenham funções cruciais para manter o sistema manual de controle de materiais funcionando de forma eficiente. A interdependência entre as atividades de João, Maria, Pedro, Ana e Carlos é fundamental para garantir que a "Delícias Gourmet" mantenha sua reputação de qualidade e satisfação do cliente.

## Plataforma de desenvolvimento

Descreve-se aqui uma primeira visão das tecnologias para desenvolvimento do projeto de software.

## Plataforma de operação

Descreve-se aqui uma primeira visão das tecnologias para operacionalização.

## Definições e siglas

Descreve-se aqui a definição de todas as siglas, abreviações e termos usados.

## Perspectiva do produto

### Modos de operação

### Identificam-se aqui os modos requeridos de operação, tais como: Back-End-Front-End, Móvel, Stand-Alone, …

### Requisitos de adaptação ao ambiente

Definem-se aqui possíveis requisitos de adaptação do produto aos ambientes particulares onde ele será implantado. Por exemplo, parâmetros e métodos de configuração requeridos para ambientes específicos devem ser descritos aqui.

| Número de ordem | Requisito | Detalhes |
| --- | --- | --- |
| 1 | Configuração de ticket de venda e da Nota Fiscal Eletrônica | Configuração dos campos de formulário com interface responsiva. |

## Funções do produto

R1.1 - Conduzir Inspeções Regulares

R1.2 - Monitorar o Processo de Produção

R1.3 - Comprar Materiais

R1.4 - Conferir e Verificar Materiais

R1.5 - Organizar Materiais

R1.6 - Gerenciar Materiais

R1.7 - Supervisionar Estoque

R1.8 - Garantir a entrega dos Materiais

R1.9 - Planejar a utilização dos Materiais

R2.1 - Controlar Vendas

R2.2 - Formar equipe de Vendas

R2.3 - Receber Comissão

R2.4 - Vender Produtos

R2.5 - Coordenar a entrega dos Produtos

R2.6 - Registrar todas as Vendas

R2.7 - Cumprir Cotas

## Características dos usuários

Descrevem-se aqui as principais características dos grupos de usuários esperados para o produto, tais como cargo ou função, permissão de acesso, frequência de uso, nível de instrução, proficiência no processo de negócio e proficiência em informática.

## Restrições

Descrevem-se aqui aspectos técnicos e gerenciais que possam limitar as opções dos desenvolvedores, tais como restrições legais.

## Hipóteses de trabalho

Descrevem-se aqui fatores que não são restrições limitativas do desempenho, como na subseção anterior, mas fatores cuja alteração requer modificações na ER, como, por exemplo, versão a ser utilizada do ambiente operacional ou plataforma de desenvolvimento.

# Requisitos específicos

## Interfaces externas

### Visão geral

Descreve-se aqui, de forma detalhada, todas as entradas e saídas do produto.

### Requisitos para interfaces gráficas de usuário

Sugere-se, no caso de interfaces gráficas, a inclusão dos seguintes elementos:

* Um esboço do layout gráfico sugerido para a interface;
* Uma descrição dos relacionamentos com outras interfaces;
* Um diagrama de estados/atividades, caso necessário para melhor entender-se o comportamento requerido da interface;
* Uma lista dos campos de dados da interface;
* Uma lista dos comandos da interface;
* BPM;

## Requisitos funcionais

### Diagramas de casos de uso

@startuml

left to right direction

actor Gerente\_de\_Compras as gc

actor Supervisor\_de\_Estoque as sde

actor Coordenador\_de\_Produção as cp

actor Analista\_de\_Qualidade as aq

actor Gerente\_de\_Vendas as gv

actor Vendedor as vd

rectangle "Sistema da Delícias Gourmet:"{

usecase "Conduzir Inspeções Regulares" as cir

usecase "Monitorar o Processo de Produção" as mpp

usecase "Comprar Materiais" as cma

usecase "Conferir e Verificar Materiais" as cvm

usecase "Organizar Materiais" as om

usecase "Gerenciar Materiais" as gm

usecase "Supervisionar Estoque" as se

usecase "Garantir a entrega dos Materiais" as gem

usecase "Planejar a utilização dos Materiais" as pum

usecase "Controlar Vendas" as cv

usecase "Formar equipe de Vendas" as fev

usecase "Receber Comissão" as rc

usecase "Vender Produtos" as vp

usecase "Coordenar a entrega dos Produtos" as cep

usecase "Registrar todas as Vendas" as rtv

usecase "Cumprir Cotas" as cc

}

vd -- rc

vd -- cc

vd -- vp

gv -- cv

gv -- fev

(rc) .> (vp) : <<inclui>>

sde -- gm

gv --|> vd

gc -- cma

gc --|> sde

sde -- cvm

cp -- pum

aq --mpp

aq -- cir

vd -- cep

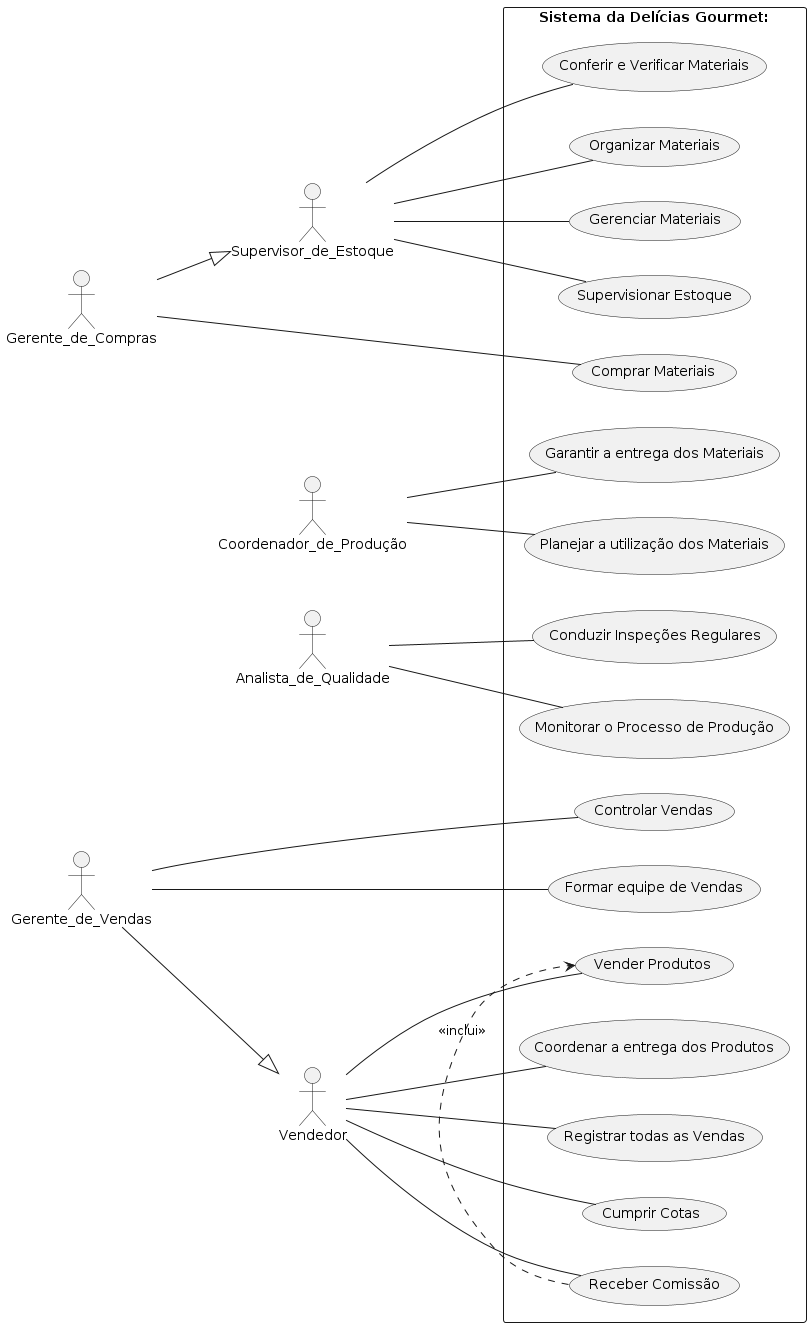
vd -- rtv

sde -- om

cp -- gem

sde -- se

@enduml



### Fluxos dos casos de uso

Caso de uso: Conferir e Verificar Materiais

Atores: Gerente de Compras e Supervisor de Estoque

Finalidade: Conferir para garantir que todos os materiais estejam em perfeito estado e quantidade

Visão geral: Um Gerente de Compras ou Supervisor de Estoque, chega ao depósito e efetua a verificação dos materiais para garantir que estejam intactos e nas quantidades estabelecidas

Tipo: Primária e Essencial

Referências cruzadas: Funções: R1.4

Sequência Típica de Eventos

Ação do Ator: Resposta do Sistema:

| 1. Este caso de uso começa com o Supervisor de Estoque ou Gerente de Compras indo até o depósito onde estão os materiais. |  |
| --- | --- |
| 2. No depósito, o Gerente ou o Supervisor vão inspecionar os materiais. |  |
|  | 3. Registrar em uma planilha a quantidade de materiais e se estão em bom estado. |
| 4. Após o registro, eles concluem a verificação. |  |

Sequência Alternativas: Não se aplica.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

Caso de uso: Organizar Materiais

Atores: Gerente de Compras e Supervisor de Estoque

Finalidade: Realizar a organização dos materiais verificados no depósito

Visão geral: Um Gerente de Compras ou Supervisor de Estoque, chega ao depósito e após realizar a verificação dos materiais, os organizam de forma correta seguindo o plano de organização da empresa

Tipo: Primária e Essencial

Referências cruzadas: Funções: R1.5

Sequência Típica de Eventos

Ação do Ator: Resposta do Sistema:

| 1. Com a conferência e verificação dos materiais no depósito por parte do Gerente de Compras ou do Supervisor de Estoque, inicia-se a organização dos materiais. |  |
| --- | --- |
| 2. Os materiais são organizados seguindo um modelo base de organização da empresa. |  |
|  | 3. A localização e organização dos itens são registradas no sistema da empresa, em uma aba de controle de materiais. |
| 4. Após o registro, eles finalizam a função de organizar os materiais. |  |

Sequência Alternativas: Não se aplica.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

Caso de uso: Gerenciar Materiais

Atores: Gerente de Compras e Supervisor de Estoque

Finalidade: Realizar a verificação dos materiais para garantir que não falte nenhum material e que estejam organizados e em bom estado.

Visão geral: Um Gerente de Compras ou Supervisor de Estoque no depósito e através da planilha de materiais, verifica como estão organizados, quantas unidades ainda possuem e se estão em bom estado.

Tipo: Primária e Essencial

Referências cruzadas: Funções: R1.6

Sequência Típica de Eventos

Ação do Ator: Resposta do Sistema:

| 1. No depósito com a planilha de registros dos materiais, o Gerente de Compras ou o Supervisor de Estoque, realizam a gerência dos materiais. |  |
| --- | --- |
| 2. Se os materiais não estiverem organizados, é feita a organização dos mesmos no depósito. |  |
|  | 3. Com os materiais re-organizados, é atualizada a planilha e o sistema de controle de materiais, para garantir que a gerência foi realizada. |
| 4. Após a atualização da gerência, é finalizado o gerenciamento dos materiais. |  |

Sequência Alternativas: Linha 2: Caso os materiais estejam organizados, em bom estado e com estoque, a planilha e o sistema mantém suas versões atuais, sem necessário atualização.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

Caso de uso: Supervisionar Estoque

Atores: Gerente de Compras e Supervisor de Estoque

Finalidade: Aqui é realizado todos os passos dos casos de uso anteriores. Conferir, Verificar, Organizar e Gerenciar os materiais do depósito

Visão geral: Um Gerente de Compras ou Supervisor de Estoque, conferem, verificam, organizam e mantém o gerenciamento dos materiais do depósito

Tipo: Primária e Essencial

Referências cruzadas: Funções: R1.4, R1.5, R1.6 e R1.7

Sequência Típica de Eventos

Ação do Ator: Resposta do Sistema:

| 1. Aqui neste caso de uso, é realizado todos os casos de uso anteriores. |  |
| --- | --- |
| 2. Os materiais são verificados, organizados e gerenciados, para garantir que esteja todo o estoque em ordem e pronto para ser vendido. |  |
|  | 3. O sistema é atualizado com base na planilha de registros de controle de materiais, sempre que é efetuado algum ajuste no estoque. |
| 4. Após o supervisionamento dos materiais, é encerrada a atividade com os materiais do depósito até que seja necessária uma nova supervisão. |  |

Sequência Alternativas: Não se aplica.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

Caso de uso: Comprar Materiais

Atores: Gerente de Compras

Finalidade: Realizar a compra dos materiais para ajustar o estoque

Visão geral: Um Gerente de Compras chega ao estoque e tendo como base a planilha de controle de materiais e o próprio sistema da empresa, verifica a necessidade de adquirir novos materiais

Tipo: Primária e Essencial

Referências cruzadas: Funções: R1.3, R1.4 e R1.6

Sequência Típica de Eventos

Ação do Ator: Resposta do Sistema:

| 1. O Gerente de Compras chega ao depósito para realizar a compra dos materiais necessários à produção. | 2. O Gerente de Compras utiliza do sistema e da planilha de controle de materiais. |
| --- | --- |
| 3. É realizado a encomenda de novos materiais aos distribuidores de confiança e parceiros. | 4. É enviado ao sistema de compras da empresa, o pedido para ser realizada a compra de novos materiais. |
| 6. É realizada a compra dos materiais e agendado o recebimento dos mesmos. Aqui já é encarregada a demanda de Conferir e Organizar os novos materiais. | 5. Após verificação dos materiais que são necessários a serem comprados e contato com os fornecedores, o sistema confirma a compra dos materiais. |
| 7. Após a compra dos materiais, é finalizada a tarefa de adquirir novos materiais ao estoque. |  |

Sequência Alternativas: Linha 2: Caso no sistema conste que não é necessário a compra de novos materiais, não é realizada a abertura da solicitação de compras no sistema.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

Caso de uso: Garantir a Entrega dos Materiais

Atores: Coordenador de Produção

Finalidade: Garantir que todos os materiais sejam entregues ao Setor de Produção

Visão geral: Um Coordenador de Produção com base no sistema de controle de materiais da empresa, verifica a disponibilidade dos materiais no estoque, e realiza a distribuição ao Setor de Produção para serem iniciadas as produções dos alimentos

Tipo: Primária e Essencial

Referências cruzadas: Funções: R1.8, R1.3

Sequência Típica de Eventos

Ação do Ator: Resposta do Sistema:

| 1. O Coordenador de Produção com base no estoque, inicia a distribuição dos materiais necessários ao setor de produção. | 2. O Coordenador de Produção utiliza o sistema de controle de materiais da empresa. |
| --- | --- |
| 3. Ao fim, é finalizada a distribuição dos materiais. | 4. Ao fim da distribuição, é atualizado o estoque no sistema, para garantir a organização dos materiais. |

Sequência Alternativas: Linha 1: Caso falte algum material, o Coordenador de Produção entra em contato com o sistema da empresa e emite uma nova demanda de compra de materiais para o Gerente de Compras (R1.3).

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

Caso de uso: Planejar a Utilização dos Materiais

Atores: Coordenador de Produção

Finalidade: Planejar a utilização dos materiais para garantir a entrega dos mesmos

Visão geral: O Coordenador de Produção com auxílio do sistema de controle de materiais da empresa, verifica o estoque dos materiais, emite a compra se necessário e efetua a distribuição ao setor de produção

Tipo: Primária e Essencial

Referências cruzadas: Funções: R1.9, R1.8 e R1.3

Sequência Típica de Eventos

Ação do Ator: Resposta do Sistema:

| 1. O Coordenador de Produção realiza da melhor forma como vão ser utilizados os materiais no setor de produção. | 2. Ele utiliza do sistema para ver quais materiais e quantas unidades são necessárias para produzir os materiais que são comercializados pela empresa. |
| --- | --- |
| 3. Já com o plano de distribuição em mãos, ele faz a distribuição dos materiais(R1.8 e R1.3) ao setor de produção. |  |
| 4. Após o plano de distribuição garantir a entrega dos materiais, é finalizada a demanda. |  |

Sequência Alternativas: Não se aplica.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

Caso de uso: Conduzir Inspeções Regulares

Atores: Analista de Qualidade

Finalidade: Realizar a inspeção dos materiais para verificar a qualidade e condição

Visão geral: Um Analista de Qualidade chega ao depósito e ao setor de produção e inicia a verificação de qualidade que testará como a qualidade do estoque se encontra, bem como a dos produtos produzidos no setor de produção

Tipo: Primária e Essencial

Referências cruzadas: Funções: R1.1, R1.4 e R1.8

Sequência Típica de Eventos

Ação do Ator: Resposta do Sistema:

| 1. O Analista de Qualidade inicia a verificação de qualidade dos produtos e do estoque de materiais. | 2. Utiliza do sistema para ver quais materiais são usados para produzir os alimentos e onde são estocados. |
| --- | --- |
| 3. Com a análise de qualidade efetuada, é registrado o estado dos produtos e do estoque. | 4. Efetuado o registro no sistema da condição dos materiais e dos produtos produzidos, para fins de qualidade. |
| 5. Com a análise resultando em qualidade de êxito, o setor de produção continua a produzir os alimentos. |  |
| 6. Após a análise e registro no sistema, a demanda de qualidade é finalizada. |  |

Sequência Alternativas: Linha 5: Caso a análise resulte em um resultado ruim, é entrado em contato com o Supervisor de Estoque e também com o Gerente de Compras, para tomar as devidas providências e tratar como estão chegando em quesito de qualidade, os materiais ao setor de produção.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

Caso de uso: Monitorar o Processo de Produção

Atores: Analista de Qualidade

Finalidade: Monitorar o Processo de Produção para garantir a qualidade dos produtos

Visão geral: Um Analista de Qualidade efetua o monitoramento dos processos de produção, para garantir a qualidade dos produtos alimentícios produzidos

Tipo: Primária e Essencial

Referências cruzadas: Funções: R1.2, R1.1, R1.4 e R1.8

Sequência Típica de Eventos

Ação do Ator: Resposta do Sistema:

| 1. O Analista de Qualidade alinhado com o setor de produção, confere e monitora todos os processos utilizados para produzir os alimentos. | 2. Com base no sistema, verifica os materiais utilizados e como são utilizados, a fim de verificar como funcionam os processos. |
| --- | --- |
| 3. Durante o monitoramento, é efetuado algumas inspeções regulares (R1.1) para garantir a qualidade dos processos e dos produtos. |  |
| 4. No fim, com o monitoramento e com as inspeções realizadas com sucesso, é finalizada a demanda. |  |

Sequência Alternativas: Não se aplica.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

Caso de uso: Controlar Vendas

Atores: Gerente de Vendas

Finalidade: Controlar todos os processos envolvidos em uma venda

Visão geral: Um Gerente de Vendas, dentro do setor de vendas, controla as vendas da empresa consultando a disponibilidade dos alimentos no estoque

Tipo: Primária e Essencial

Referências cruzadas: Funções: R2.1 e R1.6

Sequência Típica de Eventos

Ação do Ator: Resposta do Sistema:

| 1. O Gerente de Vendas, em contato com os clientes, recebe as demandas e os pedidos dos alimentos. | 2. Com base no sistema, ele confere o estoque dos produtos e confirma as vendas. |
| --- | --- |
| 3. Com base na disponibilidade do estoque, ele confirma as vendas com os seus clientes. | 4. É retornado ao Supervisor de Estoque os produtos que foram vendidos, a fim de atualizar a disponibilidade dos materiais e efetuar novas compras de materiais. |
| 5. Se houver novas demandas de produtos, é enviado ao Supervisor de Estoque a solicitação e passado ao Gerente de Compras. |  |
| 6. Após gerenciar e vender os alimentos, é finalizado o processo de vendas. |  |

Sequência Alternativas: Linha 2: Caso não exista estoque dos alimentos encomendados pelos clientes, é enviado ao Supervisor de Estoque a solicitação de novas produções daqueles alimentos. Linha 5: Com novas demandas, é enviada as sugestões de novos alimentos ao Supervisor de Estoque, e após análise, é enviado ao Gerente de Compras de materiais e depois ao Setor de Produção para efetuar a produção.

Caso de uso: Formar Equipe de Vendas

Atores: Gerente de Vendas

Finalidade: Formar equipes de vendas para lidar com as demandas de clientes

Visão geral: Um Gerente de Vendas, analisando a demanda dos clientes, percebe a necessidade de montar equipes de vendas para conseguir atender as necessidades

Tipo: Primária e Essencial

Referências cruzadas: Funções: R2.2 e R2.1

Sequência Típica de Eventos

Ação do Ator: Resposta do Sistema:

| 1. O Gerente de Vendas, analisando as demandas dos seus clientes (R2.1), monta uma equipe de vendas. | 2. No sistema, é registrado as informações dos vendedores e a qual equipe de vendas eles pertencem. |
| --- | --- |
| 3. Com as equipes de vendas montadas, o Gerente comanda elas e passa os treinamentos necessários. |  |
| 4. Após montar e gerenciar as vendas e as equipes, é finalizada a demanda e os vendedores conseguem atender a todas as necessidades dos clientes. |  |

Sequência Alternativas: Não se aplica.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

Caso de uso: Vender Produtos

Atores: Gerente de Vendas e Vendedor

Finalidade: Realizar as vendas dos produtos da indústria

Visão geral: Um Gerente de Vendas com auxílio dos vendedores, executa planos de vendas para conseguir acompanhar as necessidades dos seus clientes

Tipo: Primária e Essencial

Referências cruzadas: Funções: R2.4

Sequência Típica de Eventos

Ação do Ator: Resposta do Sistema:

| 1. O Gerente de Vendas e o vendedor em sincronia, observa as vendas da empresa. | 2. Utilizando do sistema da empresa, eles verificam o quanto venderam, o preço que venderam e como está a satisfação dos clientes. |
| --- | --- |
| 3. Com a análise das vendas, eles estabelecem o plano de vendas que será efetuada. | 4. Registram no sistema, o novo plano de vendas estabelecido. |
| 5. Com o plano de vendas montado e posto no sistema, as equipes de vendas colocam-o em ação. |  |
| 6. É finalizado as vendas dos produtos. |  |

Sequência Alternativas: Não se aplica.

Caso de uso: Coordenar a Entrega dos Produtos

Atores: Gerente de Vendas e Vendedor

Finalidade: Realizar o melhor plano de entrega dos produtos

Visão geral: O Gerente de Vendas efetua a elaboração de um plano de entrega e coordena todas as etapas do processo

Tipo: Primária e Essencial

Referências cruzadas: Funções: R2.5 e R2.4

Sequência Típica de Eventos

Ação do Ator: Resposta do Sistema:

| 1. O Gerente de Vendas com base no plano de vendas feito no caso de uso anterior (R2.4), elabora um plano de distribuição dos produtos. | 2. Com o auxílio do sistema, o Gerente verifica as informações dos clientes, quantas unidades pediram e para onde devem ser entregues e em qual prazo. |
| --- | --- |
| 3. Com a ajuda dos vendedores e de suas equipes de vendas, eles elaboram o melhor plano de distribuição, com base na experiência de cada vendedor. | 4. É registrado no sistema o plano de distribuição com a rota de entrega, data, quantidade e prioridade. |
| 5. Por fim, são entregues os produtos mantendo a satisfação dos clientes. |  |

Sequência Alternativas: Não se aplica.

Caso de uso: Registrar Todas as Vendas

Atores: Gerente de Vendas e Vendedor

Finalidade: Realizar o registro no sistema das vendas realizadas

Visão geral: O Vendedor junto com sua equipe, efetuam no sistema, o registro de todas as vendas

Tipo: Primária e Essencial

Referências cruzadas: Funções: R2.6 e R2.4

Sequência Típica de Eventos

Ação do Ator: Resposta do Sistema:

| 1. O Vendedor e sua Equipe de Vendas, utilizando o plano de vendas do caso de uso anterior (R2.4), registram as vendas dos produtos. | 2. Dentro do sistema, é registrado as vendas para controle de estoque, fins comerciais e marketing. |
| --- | --- |

Sequência Alternativas: Não se aplica.

Caso de uso: Cumprir Cotas

Atores: Gerente de Vendas e Vendedor

Finalidade: Estabelecer as cotas que devem ser concluídas pelas equipes de vendas

Visão geral: O Gerente de Vendas estabelece as cotas que devem ser concluídas pela equipe de vendas no trimestre

Tipo: Primária e Essencial

Referências cruzadas: Funções: R2.7, R2.6 e R2.4

Sequência Típica de Eventos

Ação do Ator: Resposta do Sistema:

| 1. O Gerente de Vendas tendo o auxílio do plano de vendas (2.4) e do registro das vendas (2.6), estabelece as cotas do trimestre. | 2. O Gerente de Vendas checa no sistema as vendas registradas e o plano de vendas que foi estabelecido. |
| --- | --- |
| 3. Com as cotas estabelecidas, é passado aos vendedores e para suas equipes de vendas. | 4. É registrado no sistema as cotas do trimestre para os vendedores terem acesso. |
| 5. Por fim, com as cotas estabelecidas, os vendedores e suas equipes de vendas, definem a maneira como vão cumprir as cotas. |  |

Sequência Alternativas: Não se aplica.

Caso de uso: Receber Comissão

Atores: Gerente de Vendas e Vendedor

Finalidade: O Gerente de Vendas define a comissão dos produtos

Visão geral: O Gerente de Vendas com base nas vendas da empresa, estabelece o percentual de comissão sobre os produtos vendidos

Tipo: Primária e Essencial

Referências cruzadas: Funções: R2.3 e R2.4

Sequência Típica de Eventos

Ação do Ator: Resposta do Sistema:

| 1. O Gerente de Vendas analisa as vendas dos produtos. | 2. No sistema, o Gerente verifica os produtos que foram vendidos e suas quantidades, bem como, demais informações para fins de comissão. |
| --- | --- |
| 3. Com a análise realizada, o Gerente passa aos funcionários o percentual de comissão estabelecidos sobre os produtos. | 4. É registrado no sistema a porcentagem de comissão sobre os produtos da empresa. |

Sequência Alternativas: Não se aplica.

## Requisitos não-funcionais

### Requisitos de desempenho

Requisitos de desempenho devem ser especificados de forma quantitativa e mensurável.

### Requisitos de dados persistentes

Descrevem-se aqui estruturas lógicas de dados persistentes (que mantém seu valor após a execução do programa) que são usadas pelo produto. Cada estrutura de dados pode ser, por exemplo, um arquivo convencional ou uma tabela em um banco de dados.

INCLUIR AQUI O MODELO DE BANCO DE DADOS

### Restrições ao desenho

Restrições de projeto impostas por padrões externos, com influência da legislação..

### Atributos de Qualidade

Indica os atributos de qualidade, seguindo as características e subcaracterísticas recomendadas pela norma [ISO-9126](https://drive.google.com/open?id=14-OfxrvT5pD4sblFt234r8NPBNwt2HmG).

# Análise de UCP

As tabelas de escopo de valor do produto e tempo de desenvolvimento com Use Case Points - UCP.

Referências:

*IEEE Std. 830 – 1993. IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications.*

*IEEE ISO/IEC/IEEE 29148 – 2011. IEEE Systems and software engineering — Life cycle processes — Requirements engineering*

**OBSERVAÇÃO: Os itens deste modelo de especificação, recomendado pela IEEE, poderão ser complementados com novos itens caso sejam justificáveis.**